

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug und die Nutzung von Lern-Software der ABC-Vertriebsberatung GmbH**

Lesen Sie die in diesem Endbenutzer-Lizenzvertrag ("EULA") beschriebenen Rechte und Einschränkungen sorgfältig durch. Sie werden gebeten, die Bestimmungen des EULAs zu prüfen und ihnen zuzustimmen oder sie abzulehnen. Die Software wird für die Nutzung auf Ihrem Computer nur freigeschaltet, wenn Sie den Bestimmungen dieses EULAs zustimmen.

Indem Sie auf die Schaltfläche "Akzeptieren" klicken, erklären Sie sich mit den Bestimmungen des EULAs einverstanden. Sie können den Text dieses EULAs auf dieser Seite jetzt drucken oder jederzeit die Kopie dieses EULAs im Online-Shop der ABC-Vertriebsberatung GmbH ([www.abc-vertriebsberatung.de](http://www.abc-vertriebsberatung.de)) anzeigen lassen oder Sie können auch eine Kopie dieses EULAs telefonisch oder schriftlich bei der ABC-Vertriebsberatung GmbH, Bahnhofstraße 94, 69151 Neckargemünd, Tel. 06223/865500 anfordern.

Dieser EULA ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und der ABC-Vertriebsberatung GmbH, der die von Ihnen ausgewählte Lerncockpit/Fachwissen-Version ("Software") umfasst. Indem Sie das Bestellformular ausgefüllt an uns senden, erklären Sie sich einverstanden, an die Bestimmungen dieses EULAs gebunden zu sein.

### **Software-Produktlizenz**

Die Software/Fachtexte sind sowohl durch Urheberrechtsgesetze als auch durch andere Gesetze und Verträge über geistiges Eigentum geschützt. Die Software/ Nutzungsrechte werden lizenziert, nicht verkauft.

Sie sind berechtigt, die Software mittels dem per E-Mail mitgeteilten Benutzernamen und Passwort auf dem dort bezeichneten Server online zu nutzen.

### **1. Lizenzeinräumung**

Durch diesen EULA werden Ihnen die folgenden Rechte eingeräumt:

**Software:** Bei zusätzlicher Bestellung der Offline-Version der Software sind Sie berechtigt die Software auf max. zwei Computern, auf denen die Installation der Programmdateien durchgeführt wurde, mittels Erzeugung des Freischalt-Codes im persönlichen Bereich der Online-Version der Software frei zuschalten und zu verwenden.  
Bei Installation auf einem Netzwerkserver ist die Software auf den daran angeschlossenen Computern nicht ausführbar.

**Fachinhalte:** Sie sind berechtigt, die Fachinhalte für den persönlichen Gebrauch zu nutzen sowie die in der Software dafür vorgesehenen Programmfunktionen (Präsentationsgrafiken der Trainer-Version) auch in Printform zu Schulungszwecken einzusetzen. Die Vervielfältigung und/oder Weitergabe der Fachinhalte in Print- oder Dateiform ist auch auszugsweise untersagt.

## 2. Beschreibung anderer Rechte und Beschränkungen.

Trennung von Komponenten:	Die Software wird als einheitliches Produkt lizenziert. Sie sind nicht berechtigt, ihre Komponenten für die Verwendung durch mehr als einen Nutzer zu trennen.
Software-übertragung:	Sie sind nicht berechtigt die Software, entgeltlich oder unentgeltlich, zu übertragen bzw. zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.
Schadenersatz:	Die grob fahrlässige oder vorsätzliche Überlassung der Zugangsdaten zur Software ist in Höhe der entgangenen Lizenzeinnahmen schadenersatzpflichtig.
Wechsel des Computers:	Die Freischaltung der Offline-Version der Software erfolgt auf Grundlage der Konfigurationsdaten der Computer, auf denen diese installiert wurde. Die Übertragung auf weitere Computer, z. B. bei Ersatzbeschaffung, ist nur möglich mit einer erneuten Freischaltung, die gegen schriftliche Löschungsbestätigung der Software auf einem bisherigen Computer erteilt wird.

## 3. Liefer- und Leistungsumfang

Die Software wird dem Anwender durch Zusendung des persönlichen Benutzernamens und Passwort zum Aufruf auf dem in der E-Mail genannten Server überlassen.

Die Zusendung einer zusätzlich bestellten Offline-Version der Software erfolgt nach Ablauf der Widerrufsfrist (siehe Punkt 7), vorbehaltlich des Zahlungseingangs der Lizenzgebühr einschließlich Konfektionierungs- und Versandkosten der Offline-Version.

Die Freischaltung aller Programmfunktionen der Online-Version erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung mit bestätigter Widerrufsbelehrung durch Übersendung der Zugangsdaten per E-Mail.

Die Programmbeschreibungen und Bedienungsanweisungen sind in Form von Hilfetexten, elektronischem Handbuch und tutorgeführter Einführung im Programm integriert. Weitere Einweisungsleistungen werden nicht erbracht.

## 4. Beginn und Dauer der Nutzungsberechtigung

Das Nutzungsrecht wird dem Anwender **zeitlich befristet** eingeräumt. Der Nutzungszeitraum beträgt **ein Jahr**. Er beginnt mit Zusendung der Zugangsdaten (Serveraufruf, Benutzername, Passwort) zum Aufruf der geordneten Programmversion(en).

Der Nutzungszeitraum kann jeweils um ein Jahr zu den im Online-Shop genannten Sonderkonditionen für Folgelizenzen verlängert werden.

## 5. Gewährleistung

Die ABC-Vertriebsberatung GmbH (ABC) übernimmt Gewähr dafür,

- dass die Software im Wesentlichen frei von Fehlern ist, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit und Funktionsfähigkeit aufheben oder mindern,
- und die in der Online-Shop-Produktbeschreibung zugesicherten Eigenschaften hat, Angaben in den Angebotsunterlagen und Preislisten stellen über die Bestimmung der Tauglichkeit des nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauchs hinaus nur dann eine zugesicherte Eigenschaft dar, wenn ABC dies entweder in den Unterlagen so gekennzeichnet oder gesondert bestätigt hat.

ABC leistet Gewähr durch Beseitigung solcher Mängel und Fehler (Nachbesserung) mittels telefonischem Support, E-Mail-Ersatzdateien oder dadurch, dass der Anwender das Programm in einer fehlerfreien Version erneut auf einem von ABC genannten Server aufrufen kann bzw. per Internet-Download eine fehlerlose Offline-Version abrufen kann.

Schlägt die von ABC gemäß vorstehendem Absatz durchzuführende Gewährleistung trotz wiederholter Versuche fehl oder nimmt ABC die erforderliche Gewährleistung innerhalb einer vom Anwender gesetzten angemessenen Nachfrist nicht vor, ist der Anwender berechtigt, die Herabsetzung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt **12 Monate**.

## 6. Ausschluss von Folge- zufälligen und bestimmten anderen Schäden

Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang ist die ABC-Vertriebsberatung GmbH oder deren Lieferanten in keinem Fall haftbar für irgendwelche speziellen, zufälligen oder Folgeschäden welcher Art auch immer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Schäden aus entgangenem Gewinn, Geschäftsunterbrechung, Personenschäden, Verlust von Privatsphäre, Unmöglichkeit, eine Pflicht zu erfüllen (einschließlich in gutem Glauben oder bei vernünftiger Sorgfalt), Fahrlässigkeit sowie Vermögens- oder sonstige Schäden), die aus der Verwendung der Software oder der Tatsache, dass sie nicht verwendet werden kann, resultieren oder in irgendeinem Zusammenhang damit stehen, selbst wenn die ABC oder der Lieferant auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

## 7. Zahlungsbedingungen, Widerrufsrecht

Mit der Versendung der Zugangsdaten für die Nutzung der Software an die von Ihnen in der Bestellung genannten E-Mail-Adresse kommt der Lizenzvertrag zustande. Gleichzeitig erhalten Sie eine E-Mail mit der Druckdatei der Rechnung.

Die Zahlungsfrist beträgt 2 Wochen, gerechnet ab dem Versanddatum der Zugangsdaten. Erfolgt bis zum Ablauf dieser Frist keine Zahlung, verlieren die Zugangsdaten Ihre Gültigkeit.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Bestätigung dieser Belehrung auf Ihrer Bestellung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ABC-Vertriebsberatung GmbH  
z. Hd. Herrn Alexander Brandauer  
Bahnhofstraße 94  
69151 Neckargemünd

Faxnummer: 06223/805545  
E-Mail: [Alexander.Brandauer@abc-vertriebsberatung.de](mailto:Alexander.Brandauer@abc-vertriebsberatung.de)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs verlieren die übersandten Zugangsdaten für die Software ihre Gültigkeit; eine zusätzlich erfolgte Bestellung der Offline-Version der Software wird nicht durchgeführt. Bereits erfolgte Lizenzzahlungen werden zurückerstattet. Eine Nutzungsgebühr für den Zeitraum vom Versand der Zugangsdaten bis zum Widerruf wird nicht erhoben.

## 8. Umfang von Wartung und Pflege

Die für den einjährigen Nutzungszeitraum entrichtete Lizenzgebühr beinhaltet die Aktualisierung der Fachinhalte und die Pflege/Weiterentwicklung der Software.

Die Programme/Tools werden zweimal jährlich, **jeweils zum 01.04. und 01.10. des Jahres** aktualisiert. Diese Termine werden Ihnen mit Download-Link von der Software angezeigt, bzw. per E-Mail mit Download-Link von der ABC mitgeteilt.

Die Wartung der Programmabläufe umfasst

- die Verbesserung der Programme/Tools oder ihrer Teile hinsichtlich ihres organisatorischen und didaktischen Aufbaus und/oder Ablaufs gemäß den von ABC hierzu gewonnenen Erkenntnissen einschließlich der entsprechenden Änderung / Verbesserung der integrierten Bedieneranleitung.
- die telefonische Beratung einschließlich Erteilung von Auskünften an den Anwender während der üblichen Geschäftszeiten der ABC bezüglich der Bedienung der Softwareprodukte, ihrer Abläufe und ggfs. aufgetretener oder vermeintlicher Programm- oder Bedienungsfehler, Störungen usw., auch wenn diese vom Kunden zu vertreten sind, einschließlich der Unterrichtung des Anwenders über Neuerungen der Softwareprodukte, Zusatzprogramme und deren Einsatzmöglichkeiten.
- die Beseitigung von Fehlern oder Programm-Mängeln in den Softwareprodukten, die Wiederherstellung beschädigter Softwareprodukte durch Überlassung der entsprechend geänderten/erneuerten Softwareprodukte auf einem von der ABC genannten Server, bzw. bei der Offline-Version auf Dateien zum Download.

Die Wartung der Programminhalte umfasst

- die Aktualisierung der Fachinhalte entsprechend den vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. vorgegebenen Änderungen und/oder Neuerungen der Lernziele in der geforderten Taxonomiestufe entsprechend der im Ausbildungsrahmenplan zum Stand 05/2009 festgelegten 222 Unterrichtseinheiten für das Berufsbild Versicherungsfachmann/-fachfrau (IHK) bzw. den vom Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) festgelegten 60 Unterrichtseinheiten des Zusatzmoduls, VWL, Bausparen und Investmentanlagen.
- die Aktualisierung der den o.g. Fachinhalten zugeordneten relevanten gesetzlichen Bestimmungen, Musterbedingungen, Fach- und Verbandsinformationen.
- die Aktualisierung der für die Ausbildung im Privatkundenbereich zur Ermittlung von Versorgungslücken oder zur Prämienberechnung relevanten jährlich veränderlichen Kennzahlen sowie die davon abhängigen Beispielberechnungen in den betroffenen Sachgebieten.
- die Aktualisierung von Prüfungsfragen, des Prüfungsaufbaus und der Prüfungsauswertung entsprechend den Prüfungsordnungen des DIHK bzw. BWV, Stand 03/2009.

## **9. Schlussbestimmungen**

Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ungültig. Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die ABC-Vertriebsberatung GmbH.

Für den Fall, dass es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen handelt, ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile Heidelberg.